



## Thuiservice

Nieuwsbrief januari 2022

### Geachte relatie,

Het jaar 2021 ligt achter ons. Hoewel het voor velen van ons natuurlijk een héél moeilijk jaar was, kijken we ook met een goed gevoel terug. Home Instead groeit, we raken steeds meer bekend in de omgeving en onze hulp wordt zéér gewaardeerd. Graag kijken we nog één keer terug naar de mijlpalen, die ons paarse hart sneller laat kloppen. Voor onze vestiging in Apeldoorn staan we bovendien aan de vooravond van de verhuizing naar ons nieuwe kantoor aan de Roggestraat. Ook delen we een aantal wetenswaardigheden en doe ik vanaf deze plek een beroep op u. We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe CAREGivers, mensen met het hart op de juiste plek en met een met ons gedeelde kijk op zorg voor senioren: zo lang mogelijk thuis wonen met behoud van eigen regie en autonomie en veiligheid. Weet u iemand die met ons het verschil wil maken attendeer hem of haar op onze vacatures. We komen héél graag in gesprek. Rest mij niets meer dan u een liefdevol en gezond 2022 toe te wensen.

Hartelijke groet, namens al onze medewerkers

Angelino Martens

### Verhuizing kantoor Apeldoorn

Na bijna vijf jaar ons kantoor te hebben gehad aan de mooie Koninginnelaan, is het tijd om te verhuizen naar de Roggestraat 111 in het centrum van Apeldoorn. Het pand van NewDay Offices is, net als ons kantoor in Zwolle, van alle gemakken voorzien en is makkelijk bereikbaar. De definitieve verhuizing vindt plaats in het weekend van 15 januari. U merkt daar qua bereikbaarheid niets van. We blijven bereikbaar op ons vertrouwde nummer: 055-2070609. Ook het vaste nummer van onze vestiging in Zwolle (038-762 09 20) blijft onveranderd.

### Gratis cursus voor mantelzorgers

Over dementie heerst nog veel onbegrip en onvermogen. Bij deze ziekte raakt de patiënt langzaam steeds afhankelijker van de zorg van anderen. Voor partners en kinderen is die zorg vaak een zware last. Genezing van dementie is niet mogelijk. Gelukkig bestaan er wel oplossingen die mensen met dementie in staat stellen langer thuis te blijven wonen. Oplossingen die ook de taak van mantelzorgers verlichten, ondanks de vaak zwaarder wordende zorg. Er zijn manieren zijn om op respectvolle wijze met moeilijk gedrag om te gaan, om de naaste met dementie actief te houden en te betrekken bij alledaagse activiteiten. In en om thuis in een veilige omgeving.





## Anders omgaan met dementie

Over die manieren om mensen met dementie zo goed mogelijk bij te staan in hun eigen leefomgeving, gaat de cursus 'Anders omgaan met dementie'. Deze is speciaal ontwikkeld voor mantelzorgers

en geeft hen praktische handvatten voor de dagelijkse praktijk. In een praktische bijeenkomst van ongeveer 2,5 uur komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Wat is dementie
- Hoe ga ik om met gedragsveranderingen
- Hoe betrek ik mijn partner, vader of moeder bij alledaagse activiteiten

Als mantelzorger leert u veranderend gedrag te begrijpen en uw eigen gedrag af te stemmen op uw naaste.

De cursus is **kosteloos** voor familieleden of mantelzorgers. Door de huidige coronamaatregelen hebben we nog geen datum gepland, maar ons streven is om de bijeenkomst begin maart 2022 te organiseren. Heeft u interesse, laat ons dit weten en we sturen u vrijblijvend een uitnodiging, zodra de datum is vastgesteld.

### Apeldoorn:

[info.apeldoorn@homeinstead.nl](mailto:info.apeldoorn@homeinstead.nl),

### Zwolle:

[info.zwolle@homeinstead.nl](mailto:info.zwolle@homeinstead.nl).

## Alzheimer NL

In de loop van 2021 is Home Instead een partnership aangegaan met Alzheimer Nederland.

De samenwerking heeft onder andere als doel het verder professionaliseren en samenwerken op het gebied van deskundigheidsbevordering. Gericht op dementie van de huidige en toekomstige CAREGivers van Home Instead Thuiservice. Het optimaliseren van de zorg en ondersteuning aan mensen met dementie en hun mantelzorgers. Daarnaast zal Home Instead een bijdrage leveren aan de bekendheid van

 **Home  
Instead**  
Thuiservice

partner van

  
**alzheimer  
nederland**

Alzheimer Nederland en een actieve bijdrage leveren aan de zo noodzakelijke fondsenwerving ten behoeve van onderzoek naar dementie.



## Digitaal vastleggen en verantwoord **CAREN Zorgt**

U bent van ons gewend dat wij onze diensten vastleggen met formulieren in een zogenaamd logboek van Home Instead. Meestal vragen we u deze formulieren te ondertekenen en van tijd tot tijd nemen we ze dan in om ze digitaal vast te leggen in ons dossier. We hebben gemerkt dat deze manier van vastleggen wat omslachtig is. Bovendien lukt het niet altijd goed om familie of mantelzorgers op afstand te informeren. Met uw instemming bieden we u de mogelijkheid om familiecommunicatie gemakkelijker te maken. De verantwoording en terugkoppeling gaat dan voortaan via het programma CAREN Zorgt: een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Op deze wijze kunnen de betrokkenen met elkaar communiceren, taken verdelen en agendaafspraken maken en inzien. CAREN Zorgt is bedoeld om te communiceren met de zorgaanbieder. Home Instead gebruikt CAREN Zorgt hoofdzakelijk om de verslaglegging die via Ons Dossier app gemaakt is door de CAREGiver, inzichtelijk te maken via CAREN Zorgt. Daarnaast worden de afspraken die qua Planning zijn gemaakt gedeeld met Caren, zodat het voor u of het zorgnetwerk zichtbaar is wanneer iemand van Home Instead langskomt.

## Vertegenwoordiging hulp voor Nu en Later

In de overeenkomsten die Home Instead afsluit met haar klanten vragen we wie de (zorg) overeenkomst ondertekent. Dit kunt u als klant zelf zijn, maar als het niet meer zo goed lukt om voor uw eigen zaken zorg te dragen, ook uw partner, de kinderen of iemand die door de rechter is benoemd. Heeft u deze zaken goed geregeld? Dan is dat natuurlijk erg prettig. U weet dan in alle omstandigheden waar u aan toe bent. Roept dit onderwerp vragen op? Dan denken we graag met u mee. Bijvoorbeeld met het boekje "Voor nu en later", waarin in eenvoudige taal wordt uitgelegd hoe het zit. Dit boekje vraagt u eenvoudig en kosteloos aan via onze mailbox Apeldoorn: [info.apeldoorn@homeinstead.nl](mailto:info.apeldoorn@homeinstead.nl), Zwolle: [info.zwolle@homeinstead.nl](mailto:info.zwolle@homeinstead.nl).

U kunt ons natuurlijk ook gewoon bellen op ons algemene nummer 055-2070609 (Apeldoorn) of 038-762 09 20 (Zwolle).



## Terugblik 2021

2.300 CAREGivers geven vandaag de dag liefdevolle ondersteuning thuis aan 5.500 senioren in 44 regio's! Meer dan trots zijn we dat we als Home Instead deze zorg mogen bieden aan senioren thuis. De getallen worden groter maar onze dienstverlening zeker niet minder persoonlijk. Het maken van de juiste match, het geven van oprechte aandacht met voldoende tijd wanneer de klant dat wenst. We zijn vereerd dat we ook in 2021 een stap extra hebben mogen zetten bij senioren thuis.

Benieuwd naar onze mijlpalen van 2021, wat ons paarse hart sneller heeft doen laten kloppen en waarom wij zo ontzettend trots zijn op alle klanten, mantelzorgers en medewerkers?

We blikken graag met u terug!

<https://www.homeinstead.nl/nieuws/terugblik-op-2021>

## Klanttevredenheid

Bij ons gaat het om u! Dat betekent dat wij naar uw mening luisteren. Uw mening telt en is voor ons zeer waardevol. Middels uw feedback komen we te weten wat onze dienstverlening uitstekend maakt en ook wat beter kan. Wat we vooral moeten blijven doen en waar we meer aandacht aan mogen besteden. Om nog beter in uw wensen te voorzien. Daarom willen we u vanaf 20 januari graag een aantal vragen stellen. Help ons om de dienstverlening te verbeteren door uw mening te geven over een viertal onderwerpen. Het onderzoek is volledig anoniem en zal op geen enkele wijze persoonlijk te herleiden zijn. Alle vragen zijn overzichtelijk weergegeven: een eenvoudige en snelle manier van feedback geven, met een groot belang voor onze organisatie! We kijken uit naar uw feedback in januari. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

**Terugblik 2021**

**Home Instead**  
Thuiservice  
Een nieuw logo

**De website** in een nieuw jasje, eenvoudigere navigatie en vind zo de dichtstbijzijnde vestiging bij u in de buurt

**VESTIGINGEN IN 44 REGIO'S**

**Klanten en mantelzorgers** waarden de dienstverlening met een **8.8**

**Medewerkers** geven Home Instead als werkgever een **8.4**

Meer dan **125.000 uur**

**5.500 KLANTEN**

**2.300 CAREGIVERS**

**Home Instead**  
Thuiservice