

Wilma van Hell is planner voor locatie Apeldoorn en Zwolle

## “Home Instead biedt passende, professionele en liefdevolle zorg”



**“Met collega Jeanet Hendriks plan ik de zorg in voor de locaties Apeldoorn en Zwolle. De kracht van een efficiënte planner is om snel te schakelen. Als een situatie verandert pas je de zorg aan. We vullen elkaar daarin mooi aan. Jeanet is verantwoordelijk voor Home Instead Apeldoorn en ik voor Zwolle en een deel van Apeldoorn. Er wordt altijd gekeken naar wat de cliënt wil en waar Home Instead extra kan ondersteunen. Goede zorg betekent, dat je meebeweegt met de behoeftes van de ander.”**

“Onze CAREGivers zijn vaak een aanvulling op de thuiszorg en we werken nauw samen met verschillende organisaties”, legt Wilma uit. “Afhankelijk van wat er nodig is, kan dat dagelijks twee uur zijn tot dag- en nacht zorg. Met een indicatie vanuit Wlz of Wmo wordt dit vergoed. Ook kan er particulier hulp worden geboden, of soms vergoed de aanvullende zorgverzekering.”

### Langer thuis wonen

Met ruim 30 jaar ervaring in de zorg- zowel in de verpleging als casemanagement- weet Wilma de weg in zorgland. “Ik was bij mijn vorige werkgever de paraplu boven een team en startte alles op. Zag snel wat er nodig was en waar ik moest zijn. Daarbij kon ik de cliënt en de mantelzorger adviseren. Deze ervaring komt me bij Home Instead goed van pas. Naast de zorg is er ook op technologisch vlak veel mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een

persoonsalarm worden aangevraagd. Maar denk ook aan tablets met agendafunctie, die helpen bij de dag-structuur. Weten wanneer de hulp langs komt of wanneer de afspraak staat met bijvoorbeeld de huisarts. Er is véél mogelijk en met de juiste zorg en begeleiding kan iemand veel langer thuis blijven wonen.”

### Streven binnen 24 uur zorg

“Vanaf het moment van aanvraag bij de klantcoördinator, wordt gekeken welke CAREGiver passend is en plannen we de intake. We streven ernaar om binnen 24 uur zorg te leveren. Als planner ben ik de schakel tussen de Klantcoördinator en de CAREGiver. In overleg met de CAREGivers vul ik de diensten in. We zitten met zijn allen in een appgroep, dus dat zijn korte lijntjes. Ik vind het een uitdaging om te puzzelen en een zo goed mogelijke planning te maken. Ik ben een doener. Kijk meteen waar mogelijkheden zijn ”

### Klant en wensen centraal

In haar loopbaan heeft Wilma zich verder ontwikkeld en geschoold. Naast haar werk als verzorgende in een verzorgingshuis volgde ze een HBO-V opleiding. Later heeft ze als wijkverpleegkundige bij een thuiszorgorganisatie, een Psychogeriatrisch team opgezet en gecoördineerd. Na haar opleiding tot casemanager werkte ze als Casemanager dementie. Deze ruime praktijkervaring neem ik mee in mijn huidige baan. Bij Home Instead zijn er veel cliënten met een dementie-achtergrond, of andere chronische beperkingen.

### Overstap Home Instead

Vorig jaar maakte Wilma de overstap naar Home Instead. Wat is het verschil met haar vorige werkgevers? “Ik werk nu op kantoor en niet meer op locatie of bij mensen thuis. We bieden geen medische zorg, maar stemmen onze zorg en hulp maximaal af op de wensen en behoeften van de klant. We helpen bijvoorbeeld met wassen en aankleden. Gaan ook mee naar het ziekenhuis, helpen met de boodschappen of begeleiden bezoek of een uitje naar het museum. We luisteren naar het verhaal van de ander. Warme zorg en extra aandacht.”



### Cliënt en wensen centraal

“Ik werk met enorm veel plezier bij Home Instead en met een heel fijn team. Ik zie hoe zorgvuldig iedereen is, zodat er passende, professionele en liefdevolle zorg wordt geleverd. De klant heeft in beginsel in wat hij of zij wil. We geloven in het zo veel mogelijk vasthouden aan wat een klant zelf nog kan. Het is niet altijd makkelijk als er een vreemde in huis komt en ook niet makkelijk om dingen uit handen te moeten geven. Onze CAREGivers stellen we eerst voor. Ook dragen zij hun eigen kleding waardoor er toch minder afstand is. Er ontstaat een vertrouwensband en al snel kijkt de klant (en de CAREGiver) uit naar die vaste momenten in de week. Dat vind ik heel mooi” We zijn overigens altijd op zoek naar nieuwe CAREGivers: mensen met hart voor senioren die graag samen met ons het verschil maken in de zorg voor mensen thuis. Een zorgopleiding of zorgervaring is niet per sé noodzakelijk. Home Instead biedt een praktische interne opleiding en je vind de vacature op onze website.