

Geachte relatie,

Deze week zijn we gestart bij een meneer op leeftijd, die door omstandigheden aan huis en bed gebonden is. We kunnen helpen, maar meneer kan zelf de deur niet openen en er is geen sleutelkluisje beschikbaar. Hoe praktisch is het dan, als we in overleg met meneer, dit dezelfde dag nog even regelen?

Dit is precies waar Marcel Canoy, hoogleraar gezondheidseconomie en dementie voor pleit* als het gaat om de toekomst van het ouderenwelzijn: maatwerk. "Ouderen hebben vaak geen zorg nodig, maar aandacht en hulp bij het organiseren van hun leven".

Dit verwoordt héél mooi onze manier van werken: eigen regie, hulp waar nodig en voldoende oog voor welzijn en leefplezier. In deze nieuwsbrief zullen we stilstaan bij verschillende onderwerpen die daar aan kunnen bijdragen.

Heeft u suggesties of vragen?

Laat het ons weten via
info.apeldoorn@homeinstead.nl of
info.zwolle@homeinstead.nl

Hartelijke groet,

Team Home Instead Apeldoorn - Zwolle



**CAREGIVER IN BEELD: MAAK KENNIS
MET HERMAN "WERKEN MET MENSEN
IS ECHT WEL MIJN DING"**

Sinds 1 maart 2021 ben ik werkzaam als CAREGiver bij Home Instead Zwolle. Dit werk doe ik met heel veel plezier. Ik vind het fijn om mijn klanten wat plezier te brengen en als het even kan samen iets te ondernemen. Denk aan een stukje te wandelen, een spelletje doen of samen zingen. Of gewoon een gezellig praatje; voor mij is niet snel iets te dol. Ik ondervind dagelijks hoeveel energie en blijdschap dit teweeg brengt.

Een glimlach op het gezicht als ik vertrek, maakt mij ook blij. Natuurlijk is het in het begin vaak even aftasten, maar de ban is meestal snel gebroken. Werken met mensen is echt wel mijn ding. Naast mijn werk ben ik actief als vrijwilliger bij locatie De Boeier van St. Philidelphia en voetbalclub HTC. Mijn vrouw en ik houden van wandelen, fietsen, vakanties, feestjes en het tijd doorbrengen met onze volwassen kinderen en hun partners.

* Het Financieel Dagblad 29 december 2022

Terugblik 2022



Klanten en mantelzorgers waarderen de dienstverlening met een **8.7**



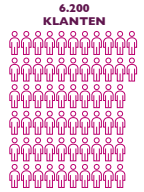
Medewerkers geven Home Instead als werkgever een **8.4**



Meer dan **125.000 uur** per maand



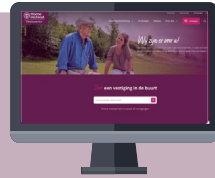
VESTIGINGEN IN 44 REGIO'S



In 2022 hebben **200 CAREGivers** de nieuwe geaccrediteerde basistraining succesvol doorlopen, die zich focust op leefplezier en onze andere kijk op ouder worden.



360.000 personen hebben de website bezocht in 2022



TERUGBLIK 2022

Veel redenen om met een positief gevoel terug te kijken op het jaar 2022. Met **2.700 CAREgivers** die in **44 regio's** samen meer dan **125.000 uur** per maand liefdevolle ondersteuning bieden, lukt het ons steeds beter om het leven van senioren thuis kleurrijker te maken.

De tomeloze inzet van alle CAREGivers en medewerkers binnen het Supportteam zorgt voor een hoog rapportcijfer van gemiddeld **9,2** op Zorgkaart Nederland.

Een geweldige stimulans om het in 2023 nog iets beter te doen.

EEN BEGRIP UITGELEGD: EXTRA KOSTEN THUIS

Wanneer u zorg thuis krijgt vanuit een **WLZ (Wet Langdurige Zorg)** indicatie, dan kan het zijn dat uw budget niet (meer) volstaat om voldoende hulp te krijgen om thuis te blijven wonen.

Het is dan vaak mogelijk om een toeslag te krijgen van maximaal **25%** op uw budget. Het Zorgkantoor toetst of voor uw huidige zorgvraag extra zorg nodig is, maar deze regeling biedt vaak soelaas of een prettige gedachte voor het geval uw zorgvraag toeneemt.



OPLEIDINGEN

Met ingang van dit jaar volgen al onze nieuwe CAREGivers een centraal en intensief opleidingsprogramma. Zij worden getraind om de best mogelijke dienstverlening te bieden op het gebied van dementie, chronische ziekte en persoonlijke verzorging.

Maar minstens zo belangrijk: op het gebied van leefplezier. Je prettig voelen in de eigen omgeving, genieten van de kleine dingen, die vanzelfsprekend lijken, maar niet zijn. Voorheen organiseerden we deze trainingen “los”, maar met deze combinatie van fysieke en online trainingen doorlopen al onze medewerkers een héél praktisch programma volledig in lijn met ons credo: wij zijn er voor u.



“Praktische opleidingen”



Thuiservice

We blijven overigens doorlopend op zoek naar nieuwe collega's. Bent of kent u iemand die op zoek is naar zinvol werk? Op 24 februari staat een vrijblijvende kennismaking gepland op ons kantoor in Apeldoorn. Loop dan gerust binnen, of kijk op onze site voor meer info.



Kom naar onze kennismakingsbijeenkomst op vrijdag 24 februari 14-16u

LOCATIE: NewDayOffice,
Roggestraat 111
7311 CC Apeldoorn



Thuiservice

Apeldoorn
Zwolle

EEN VEILIGE THUISOMGEVING

Iedere 5 minuten belandt een senior op de spoedeisende hulp. In de helft van de gevallen is de oorzaak een val in de thuisomgeving. Een kleine valpartij vanwege een losliggend snoer of uitglijden omdat de badkamervloer te glad is. Het zijn vaak dezelfde oorzaken die met relatief weinig moeite opgelost kunnen worden.

Onze CAREGivers proberen daarom ook preventief mee te denken om het leven thuis veiliger te maken. Dit doen we bij een intake aan de hand van een praktische checklist, met eventuele aandachtspunten voor elke ruimte. Denk bijvoorbeeld aan slimme verlichting, die reageert op beweging. Dit voorkomt het risico van vallen of struikelen bij het zoeken naar de lichtknop in het donker.



Home Instead.
Thuiservice

- Entree
- Keuken
- Badkamer
- Woonkamer
- Slaapkamer
- Verlichting

A photograph showing two hands, one older and one younger, clasped together, symbolizing care and support.

MEER WETEN? Kijk op:

www.homeinstead.nl/nieuws/veilige-thuisomgeving-2023

MANTELZORGONDERSTEUNING VIA UW ZORGVERZEKERING

Goed nieuws, óók voor 2023 is er sprake van samenwerking tussen Zilveren Kruis en Home Instead als het gaat om mantelzorgondersteuning.

Bent u als mantelzorger vanaf 2 sterren aanvullend verzekerd bij Zilveren Kruis? Dan kan het zijn dat u recht heeft op een maximaal aantal uren aanvullende zorg vanuit Home Instead. Daarmee wordt u als mantelzorger tijdelijk ondersteund, bijvoorbeeld omdat extra zorg tijdelijk nodig is, of ter overbrugging naar meer structurele zorg vanuit de WLZ. Een hele mooie mogelijkheid, omdat we de zorg na toekennen van de indicatie ook kunnen voortzetten met dezelfde medewerkers.

U hoeft dan dus niet te veranderen van zorgverlener. Voor een eventuele aanvraag kan rechtstreeks contact worden opgenomen met de Zorgcoach van Zilveren Kruis. Uiteraard denken we graag mee als u vragen heeft.



Mantelzorgondersteuning via Zilveren Kruis ook in 2023!

Home Instead.
Thuiservice

Zilveren Kruis

An illustration of two stylized human figures holding a large heart, symbolizing care and support.