

Beste relatie,

De zomervakantie staat voor deur of wellicht voor u al weer in volle gang. Gelukkig heeft het weer ons de afgelopen weken het gevoel van zomer teruggegeven na zo'n koud en nat voorjaar.

Voor een zorgbedrijf als het onze is deze vakantieperiode qua planning altijd weer een grote uitdaging. We gunnen onze medewerkers allen een welverdiende vakantie. U kunt zich misschien voorstellen dat dit soms wringt, omdat er ook klanten zijn die juist in de vakantie een (extra) beroep op ons doen.

We proberen telkens ruim van te voren te inventariseren en te plannen. Het zou fijn daarom zijn om zo ver mogelijk van tevoren te weten of u diensten wilt uitbreiden of wilt afzeggen/wijzigen. U kunt daarvoor terecht op ons algemene nummer in Apeldoorn of Zwolle. In deze nieuwsbrief staan we weer stil bij een aantal actuele onderwerpen, maar willen we u ook één van onze gewaardeerde CAREGivers voorstellen alsook onze Klantcoördinatoren.

Fijne zomermaanden!

Team Home Instead Apeldoorn – Zwolle

LEESTIPS

Regelmatig verschijnen er mooie boeken, met praktische tips, bijvoorbeeld over omgaan met dementie:

- **De dag door met dementie**
Geschreven door Anneke van der plaats en Dick Kits
- **Het hart wordt niet dement**
Geschreven door Huub Buijssen
- **Zeg ja bij dementie**
Geschreven door Freya Flach en Hanneke van de Pol



CAREGIVER IN BEELD, MAAK KENNIS MET EVA

Voor veel mensen die alleen leven of waarvan de partner even aflossing nodig heeft in tijd en energie is het heel belangrijk dat er iemand helemaal voor hen kan zijn. Aanvoelen wat deze Mw of Dhr nodig heeft om veiligheid en vertrouwen te bieden; dit is het belangrijkste voor mij. Binnenkomen en aanvoelen hoe de klant zich voelt of wat hij/zij nodig heeft voor dat moment, omdat het fijn is voor een mens om gehoord en erkend te worden in wie je bent. Bij de ene klant wordt het verleden her(be)leefd en verwerkt, bij de ander is het samen eten of iets ondernemen en zo plezier te ervaren. Fysiek door samen iets te ondernemen, maar ook mentaal om weer grip op de dag

te krijgen, ook vooral emotioneel om het verhaal en emoties kwijt te kunnen. Een luisterend oor in alle rust en medeleven kan een warm en dankbaar gevoel opleveren bij een klant die dit veelal mist doordat er veel mensen en activiteiten om hen heen wegvallen. Dit prachtige werk geeft mij enorm veel voldoening, waardoor ik blij naar een klant toe ga en dankbaar weer naar huis. Een ochtend, middag en/of avond Metgezelschap kan zoveel betekenen in een mensenleven.



Eva van het Ende - CAREgiver sinds oktober 2021 in Zwolle, Hattem en Wezep.

MAAK KENNIS MET ONZE COLLEGA'S UIT HET TEAM KLANTCOÖRDINATIE

Onze klantcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor het organiseren van de dienstverlening volgens Home Instead: pure, nuttige en waardevolle ondersteuning op basis van uw behoeften en wensen.

Als klant en als mantelzorger. De klantcoördinator staat in nauw contact met de mantelzorger(s), onze CAREGivers, de collega zorgaanbieders en onze planners.

*Op de foto van links naar rechts
Elke Tilmans – Smeets, Ellen van der Zande,
Rosanne Blaauw, Lisette van den Brom,
Liz te Winkel en Gerdien Wilbrink.*



EEN BEGRIP UITGELEGD: WMO

De WMO staat voor **Wet Maatschappelijke Ondersteuning** en is bedoeld om te ondersteunen bij hulp om zelfstandig te kunnen wonen of om deel te nemen aan de samenleving.

Doorgaans gaat dit om huishoudelijke hulp of om (individuele) Begeleiding bij activiteiten. Als u daarvoor in aanmerking komt, krijgt u een zogenaamde indicatie. Voor de gemeenten Apeldoorn, Heerde en Epe kan Home Instead rechtstreeks helpen bij begeleiding. Voor de gemeenten Zwolle, Oldebroek, Elburg en Kampen kunnen we mogelijk helpen als uw indicatie wordt omgezet in een PGB-budget. Daardoor kunt u zelf kiezen wie u wilt inhuren om u te ondersteunen. Contact met de afdeling WMO van uw gemeente?

- Apeldoorn 14 055 (keuze 3),
- Elburg 0525-682211 (keuze wmo),
- Epe 14 0578,

Let op: de openingstijden kunnen verschillen.

Ondersteuning Wmo 2015

1 Inwoner meldt zich



2 Gesprek met gemeente



4 Besluit van de gemeente

Passende ondersteuning zodat inwoner weer veilig woont en zoveel mogelijk kan participeren in de samenleving.

- Algemene voorzieningen
- Maatwerkvoorzieningen
- eventueel met PGB



3 Voorstel



- Heerde 0578-69 94 94,
- Kampen 14 038, Oldebroek 0525-638333,
- Zwolle 038-498 99 80.

NACHTRUST

Als mantelzorgers ben je vaak 24 uur per dag in touw, maar heb je ook voldoende slaap nodig om het vol te kunnen houden. Een goede nachtrust verbetert de stemming, de alertheid en de veerkracht en vermindert prikkelbaarheid. Home Instead kan helpen met nacht- of met slaapdiensten. Onze CAREGiver houdt een oogje in het zeil “voor het geval dat” of er is om uw geliefde te begeleiden bij onrust of noodzakelijke hulp in de nacht.

Méér weten, neemt u contact op met ons Supportteam in Apeldoorn (055-207 06 09) of Zwolle (038-762 09 20)

