

Geachte relatie

Ongemerkt staat de zomer al weer voor de deur. Nu de Coronamaatregelen zijn opgeheven, voelen we allen de vrijheid die we lang hebben gemist. Dat betekent ook dat onze medewerkers weer wat meer van hun welverdiende vakantie-uren genieten en we uw vaste CAREGivers iets vaker zullen moeten vervangen. We hopen op uw begrip en doen er alles aan om het een en ander zo goed mogelijk te laten verlopen. Gaat u er zelf op uit of met vakantie en is dit nog niet bekend bij onze planning? Laat u het ons graag zo snel mogelijk weten, zodat we de geplande tijd zo goed mogelijk kunnen invullen. Begin februari vierden we het eerste lustrum van Home Instead Apeldoorn. Een mooi moment om even terug en ook vooruit te kijken. Bovendien zullen ook de CAREGivers die vanaf het begin bij ons in dienst zijn hun eerste jubileum vieren. Jacqueline trapte af als de eerste medewerker die bij ons in dienst trad. Jacqueline verrasten we terwijl ze na haar vakantie weer aan de slag ging op een vertrouwd adres. Jacqueline van harte!

“we komen niet
alleen voor zorg,
we komen voor u”

Angelino Martens,
Directeur



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

U heeft begin dit jaar allen de uitnodiging ontvangen om uw tevredenheid over onze dienstverlening met ons te delen. Van alle (anonieme) vragenlijsten ontvingen we 51% (Apeldoorn) en zelfs 65% (Zwolle) terug. Voor heel Home Instead bracht ons dit weer een hele positieve respons.



Deze respons meten we door middel van een gemiddeld cijfer en met een Nps-score. Het schoolcijfer spreekt denken we voor zich, de Nps staat voor Net Promotor Score. Dat zeg iets over de mate waarin u als klant onze dienstverlening wilt aanbevelen bij andere mensen. We zijn blij met beide scores, die voor zowel de vestiging Apeldoorn en Zwolle nog iets boven het toch al hoge landelijk gemiddelde liggen van 8,4 en 58. Dat neemt niet weg dat we ook verbeterpunten mee kregen. Zo wilt u graag een beter inzicht in onze rapportage en wilt u graag dat nieuwe CAREGivers eerst worden voorgesteld voor ze starten. We gaan daar actief mee aan de slag. Dank voor uw positieve feedback!

Waardevol om op te merken dat we ook onze medewerkers naar hun tevredenheid hebben gevraagd. Met het cijfer van 8,4 lag deze score opnieuw hoog en kwamen kreten als passie, trots en persoonlijke betrokkenheid terug als meest positieve feedback. Ook onze medewerkers misten de afgelopen periode het persoonlijke contact onderling.

OP ZOEK NAAR CAREGIVERS

Zoals veel organisaties zijn wij op zoek naar nieuwe collega's. De vraag naar zorg voor senioren groeit en we worden bekender in de regio. Wat we merken is dat nog niet iedereen bekend is met de werkzaamheden van een CAREGiver.

Dat is jammer, omdat onze medewerkers juist erg blij zijn met wat ze doen en we ook voor mensen met levenservaring en/of hart voor senioren mooi werk kunnen bieden. Een zorgachtergrond is niet per sé noodzakelijk want we verzorgen zelf praktijkgerichte trainingen. Veel nieuwe medewerkers komen met ons in contact via collega's of klanten. Wellicht kent u mensen in de omgeving die interesse hebben of ons nog niet kennen?



We geven u graag een brochure die ons nader voorstelt. Dus als u met ons wilt meedenken en de brochure wilt delen met mogelijke kandidaten? Graag!



Jubilaris Jacqueline met Anouska van ons supportteam



ROOKMELDERS VERPLICHT
Vanaf 1 juli is het verplicht om rookmelders in uw woning te hebben hangen.

Recent onderzoek van Interpolis wijst uit dat 17% van de huizen deze nog niet heeft. In onze veiligheidscheck thuis kijken we altijd of er rookmelders zijn, zowel voor uw veiligheid als die van onze CAREGivers. Buiten de installatie gaat het natuurlijk om de werking, het is daarom goed om regelmatig te testen en een reservebatterij in huis te hebben.



Home Insteada
Thuiservice

alzheimer
nederland

HerinneringenRit
een fietstocht om nooit te vergeten

NIEUW
in 2022:
de Onvergetelijke
kilometer

Zaterdag 17 september 2022 - Amersfoort

Samen fietsen voor een toekomst
zonder dementie!

HERINNERINGENRIT 2022

Met een fietstocht om nooit te vergeten, fietst Home Insteada samen voor een toekomst zonder dementie.

Doel is om een onvergetelijk bedrag in te zamelen voor onderzoek. We fietsen landelijk mee op 17 september, maar organiseren op zaterdag 16 juli een fietstocht met de lokale collega's.

Wilt u een donatie doen en zo een bijdrage leveren?

Kijk op herinneringerit.nl of overlegt u met ons supportteam, hoe u dit kunt doen.

ISO CERTIFICERING

Met trots kunnen we melden dat we volgens de meest recent uitgevoerde externe kwaliteitscontrole, voldoen aan de eisen van de ISO-certificering. Voor ons telkens een belangrijk meetmoment, omdat u rekent op onze hulp en ondersteuning. Het is dan ook mooi om terug te krijgen "dat de kernwaarden van Home Insteada overal terug komen".



ISO-audit ✓
Certificering met succes behaald!

ISO 9001

Home Insteada
Thuiservice

RESPIJTZORG EN VERVANGENDE MANTELZORG

Een belangrijk thema in de zorg is de overbelasting van mantelzorgers. Wie "mantelzorgt" zal deze ervaring ongetwijfeld kennen. Zo ook de behoefte om de zorg even te delen of over te laten aan anderen.



Om deze reden biedt de gemeente Apeldoorn de mogelijkheid om met behulp van Home Insteada en of de vrijwilligers van De Kap respijtzorg in te zetten. Naast Respijtzorg is vervangende mantelzorg een mogelijkheid via de aanvullende zorgverzekering bij Zilveren Kruis zijn dit goede mogelijkheden om mantelzorgers te ondersteunen. Wilt u meer weten, zoekt u dan even contact met een van onze klantcoördinatoren.



**“NIET ETEN OF DRINKEN” EEN TEKEN
DAT UW DIERBARE ONDERSTEUNING
NODIG HEEFT**

U KUNT ER NIET ALTIJD ZIJN. WIJ WEL.

Uw dierbare zo lang mogelijk veilig en prettig in de eigen vertrouwde omgeving laten wonen. Wij helpen u dat mogelijk te maken met onze persoonlijke hulp en ondersteuning. Van hulp in en om het huis tot meer intensieve begeleiding. Wanneer, door wie en zoals u dat wilt. Voor u een zorg minder!

**ORIËNTATIECURSUS ALZHEIMER CARE
VOOR MANTELZORGERS**

Deze trainingen noemden we al in onze vorige nieuwsbrief, maar hebben nu een concrete datum:

- **Zwolle** (Hanzelaan 351):
Donderdag 7 juli
van 14.30 – 16.30 uur
- **Apeldoorn** (Roggestraat 111):
Donderdag 15 september
van 10.00 – 12.00 uur

U kunt zich aanmelden via uw eigen Klantcoördinator of via mail:

- info.apeldoorn@homeinstead.nl
- info.zwolle@homeinstead.nl