



Mantelzorgmakelaars Marion van der Reijden en Kalinka Kester

“We helpen mantelzorgers met alle regeltaken rond de zorg”

“Bij Home Instead Apeldoorn zetten ze met liefde een extra stap om de beste zorg te leveren aan iemand die zorg nodig heeft. Daarom vullen we elkaar zo goed aan. Wij helpen mantelzorgers zodat zij de zorg voor hun naaste op een goede manier kunnen volhouden.” Kalinka Kester en Marion van der Reijden zijn gecertificeerde en onafhankelijke mantelzorgmakelaars. Kalinka: “Veel mantelzorgers zijn overbelast. Eerste prioriteit is dat ze met onze hulp wat meer lucht krijgen. Daarin nemen we regeltaken over en regelen we oplossingen.”

Beide professionals werken samen met Home Instead Apeldoorn ieder vanuit hun eigen bedrijf: Met zorg ontzorgen van Kalinka en Marion met Mare Mantelzorg. “Als mantelzorg vervangende organisatie bieden directeur Angelino Martens en zijn team warme en persoonlijke zorg”, vervolgt Kalinka haar verhaal. “Ze zoeken de beste CAREGiver bij de zorgvraag én kijken of er een goede klik met de cliënt is. Onze samenwerking loopt als een trein, want we hebben eenzelfde visie op zorg.”

Marion: “Home Instead levert niet medische thuiszorg en schakelt één van ons in als de mantelzorger extra hulp nodig heeft. Daarnaast verwijst een huisarts of praktijkondersteuner ook regelmatig door naar ons. We slaan als mantelzorgmakelaars een brug tussen mantelzorg en de complexe wereld van zorgverlening. Met de focus op de mantelzorger én de zorgvrager. In samenwerking met Home Instead en andere zorgorganisaties wordt de zorg zo goed mogelijk ingeregeld.”

Zelf de regie houden

Beide mantelzorgmakelaars krijgen steeds meer aanvragen. Kalinka: “Vaak horen ze toevallig van ons, maar er komen ook regelmatig cliënten terug; waar het bijvoorbeeld eerst om hun moeder ging, is er nu hulp nodig voor hun vader. Er zijn ongeveer 350 mantelzorgmakelaars in Nederland.”

Wat doet een mantelzorgmakelaar?

“Je kunt ons zien als een gids in het zorgdoolhof. Weten welke mogelijkheden er zijn”, legt Marion uit. “Bij een intake worden de zorgvraag en de knelpunten in kaart gebracht. De mantelzorger blijft zelf de regie houden in alle beslissingen die genomen worden. Dat ik er ben en in overleg de regeltaken overneem, zorgt vaak voor zoveel rust. De volgende stap is kijken waar de prioriteiten liggen.” >

Marion van der Reijden:

*“We hebben eenzelfde
kijk op ons vak.
Vertrouwen elkaar en hebben
aan een half woord genoeg.”*



Kalinka Kester:

*“Een mantelzorgmakelaar is
een onafhankelijk adviseur die
met een objectieve blik naar
een situatie kijkt.”*

Gecertificeerde mantelzorgmakelaars

Kalinka en Marion werken vooral in de regio Apeldoorn. Ze leerden elkaar kennen op de Auxium Academy, de post HBO-opleiding Mantelzorgmakelaar waar Kalinka lesgeeft. Beiden zijn aangesloten bij de Beroepsorganisatie Mantelzorgmakelaars (BMZM) en ingeschreven bij het Registerplein Mantelzorgmakelaars. Kalinka is daarnaast gespecialiseerd cliëntondersteuner NAH (niet-aangeboren hersenletsel) en Marion zit in het regionale bestuur van Alzheimer Nederland. Marion: “We hebben eenzelfde kijk op ons vak. Vertrouwen elkaar en hebben aan een half woord genoeg. “Als de één op vakantie is neemt de ander het werk over”, vult Kalinka aan.

Waardevolle toevoeging

Als Mantelzorgmakelaars helpen Kalinka en Marion mee de koers bepalen, schetsen de mogelijkheden en hebben persoonlijke aandacht voor degene die zorgt. Dit meedenken wordt als heel waardevol ervaren. ‘Dat dit bestaat’, horen ze nog vaak. Goed luisteren en kijken is belangrijk. Niet alleen naar de zorgkant, maar ook het familiesysteem en de balans tussen privéleven, werk en mantelzorgen. Kalinka: “We kennen de sociale kaart goed en treden als het nodig is, buiten gebaande paden. Een nee van een instantie is voor ons vaak het startsein om juist verder te kijken naar wat wel kan. De Wmo is landelijk, maar iedere gemeente heeft een eigen invulling van de verordening waarin de regels staan. Dat maakt het soms onduidelijk. Door daar vragen over te stellen en nog meer uit te zoeken, ontstaan er ook onverwachte mogelijkheden om met de juiste zorg een oudere langer thuis te laten wonen.”

Impactvol werk

Beiden hebben ze een gezonde dosis lef en daadkracht, onmisbaar in hun vak. Marion: “Met onze ervaring zorgen we snel voor oplossingen. In een crisissituatie, maar ook in scenario’s voor de midden en lange termijn. Vaak nemen we daarin kantelpunten mee, waarbij de zorg tussendoor opgeschaald wordt, aanpassingen in huis gedaan of toch het besluit wordt genomen dat thuis wonen niet meer verantwoord kan. Dat is een lastige keuze, maar we zetten vervolgens samen meerdere mogelijkheden op een rij. Eerlijk zijn naar de mantelzorger en de zorgvrager is altijd belangrijk. We gaan tot het uiterste, maar soms zijn wensen niet reëel en dan zeggen we dat ook.”

Onafhankelijk adviseur

Kalinka: “Een mantelzorgmakelaar is een onafhankelijk adviseur die met een objectieve blik naar een situatie kijkt. We worden door veel zorgverzekeraars vergoed via een aanvullende verzekering en soms door de gemeente. Maar steeds vaker krijgen we particuliere aanvragen. In drie tot zeven uur kunnen we al veel doen. Na een korte telefonische kennismaking, volgt een persoonlijk gesprek met de betrokkenen thuis. Onze klant is degene die voor een ander zorgt en hij of zij wordt helaas vaak vergeten in het zorgsysteem. De focus ligt vaak juist op degene die zorg nodig heeft, terwijl de mantelzorger alle ballen in de lucht houdt. Een eerste vraag kan zijn: “Wat heb jij nodig om het vol te houden?””

Vertrouwen & loslaten

Marion: “Als een mantelzorger ons vertrouwt, durven ze meer los te laten en op ons te leunen. Kalinka en ik vullen elkaar zo goed aan en vinden elkaar op de positieve, warme energie. Maar vooral de drive om het allerbeste voor de mantelzorger én de zorgvrager in de thuissituatie te regelen.”

Op de vraag wat mooie momenten zijn tijdens hun werk, vullen ze elkaar aan: “Met ons werk maken we het verschil. Zo blij zijn als dingen lukken zoals we het voor ogen hebben. De dankbaarheid van klanten, maar ook het gevoel als iemand toch nog wat langer thuis kan blijven wonen. Ons werk doen we met heel ons hart.”

www.maremantelzorg.nl

www.metzorgontzorgen.nl

Professionele hulp rondom zorgvragen

Heb je als mantelzorger praktische hulp of informatie nodig voor het aanvragen of regelen van zorg? Vragen over financiën, indicatiestelling, wetgeving en vergoedingen? Maar ook over de balans in je privéleven en mantelzorg. Dan is een onafhankelijke mantelzorgmakelaar de oplossing. Een mantelzorgmakelaar werkt nauw samen met diverse instanties en zorgorganisaties en wordt afhankelijk van je zorgverzekering vanuit de aanvullende verzekering vergoed. In overleg kan ook je werkgever dit vergoeden of je schakelt particulier een mantelzorgmakelaar in.

Home Instead maakt het mogelijk voor senioren en mensen met een chronische beperking om zelfstandig te kunnen blijven wonen en leven in hun vertrouwde thuisomgeving. Home Instead biedt haar diensten aan op particuliere basis, via een zorgindicatie of via de aanvullende zorgverzekering. Indien u de dienstverlening afneemt via een zorgindicatie dan is dit mogelijk via het persoonsgebonden budget (PGB) of via zorg in natura (ZIN). Neemt u contact op om te informeren naar de mogelijkheden of overleg met uw mantelzorgmakelaar.

