



Zorg in de laatste levensfase

*Als de laatste dagen komen.
Een hand, een woord, een gebaar,
doen zo goed.
Als je iemand die je liefhebt,
verliezen moet.*

U leest deze flyer omdat iemand in uw directe omgeving ernstig ziek is. Misschien bent u er plotseling mee geconfronteerd. Mogelijk dat de ernst van de situatie langzaam toeneemt. Zorgen voor een ongeneeslijk zieke dierbare die zich in de laatste levensfase bevindt, kan zwaar zijn. Laten we eerlijk zijn, sterven is een beladen onderwerp. Vaak is het moeilijk erover te praten, maar uiteindelijk moeten we er allemaal mee omgaan. Dat geldt zeker voor familie en vrienden en vaak lopen juist zij tegen hun grenzen en mogelijkheden aan. Soms zijn deze van praktische aard, zoals de reisafstand of tijdgebrek door werkzaamheden. Vaak spelen emotionele belemmeringen een rol bijvoorbeeld omdat men niet goed weet hoe met de situatie om te gaan of omdat het verdriet te overweldigend is. Leven tijdens de laatste levensfase is geen eenvoudige opdracht. Wachten is hard werken en mensen worden tijdens dit proces op de proef gesteld.

Aanvullende mantelzorg, thuis of in een zorginstelling

Velen zullen de laatste periode zoveel mogelijk samen met hun dierbare doorbrengen. Anderen zullen dit helaas van een afstand moeten volgen. In beide situaties kan extra ondersteuning een groot verschil maken. Voor uw dierbare, voor uzelf en voor uw familieleden. Home Instead Thuiservice biedt persoongerichte ondersteuning aanvullend op wat uzelf en uw familie doet. Zo kunt u meer rust ervaren en de balans herstellen waardoor u uw geliefde optimaal kunt bijstaan. Op deze wijze hoeft een laatste levensfase niet ontmoedigend, deprimerend of beangstigend te zijn. Door de juiste ondersteuning creëert u ruimte voor leven en sterven, waar iemand zich ook bevindt.

De dienstverlening van Home Instead

Zorg is sterk gericht op verzorging en functionele zaken. Maar dit vervult slechts een deel van de behoefte van de zieke en betrokkenen. Het is onze ervaring dat aandacht voor kwaliteit van leven en welzijn minstens zo belangrijk is. Echte persoonlijke aandacht waarbij een gesprek over de eindigheid van het leven niet uit de weg wordt gegaan. Ook aandacht voor het afscheid nemen van elkaar en voor het proces dat familie en betrokkenen doormaken. En vaak is er behoefte aan nazorg en het uitwisselen van ervaringen. Dat vraagt om zorgvuldig handelen, door Home Instead vertaald in de volgende diensten:

Metgezelschap

Metgezel zijn en gezelschap bieden. Juist deze vorm van contact is tijdens de laatste levensfase van groot belang. Het is vaak een eenzame periode voor alle betrokkenen. De hulp en aanwezigheid van een ervaren en vertrouwd persoon met gevoel voor de situatie, die er voor alle betrokkenen is, geeft ruimte en rust.

De CAREGivers kunnen onder andere:

- (een deel van de dag) er voor de senior zijn en de dag samen doorbrengen
- 's nachts aanwezig zijn, comfort en verzorging bieden
- een goed gesprek voeren
- samen lezen, muziek luisteren, een activiteit ondernemen
- herinneringen ophalen
- waken, emotionele support bieden
- ondersteunen bij het plannen en organiseren van bezoek

In & Om Huis

Eén van de belangrijkste wensen van zowel de zieke als direct betrokkenen is dat er rust ontstaat. Rust omdat het proces van ziek zijn en afscheid nemen veel energie kost voor iedereen. Er ontstaat rust wanneer iemand de huishoudelijke gang van zaken op zich kan nemen zoals bijvoorbeeld: koffie zetten, licht huishoudelijk werk uitvoeren of bezoek ontvangen. Op die manier vermindert het gevoel van overlast omdat regelwerk uit handen wordt genomen en er ruimte ontstaat voor persoonlijke aandacht.

Zorg in de laatste levensfase



De CAREGivers ondersteunen bijvoorbeeld bij:

- licht huishoudelijk werk
- wassen en strijken
- afstoffen en bed opmaken
- het samenstellen van dieet en maaltijden
- het bereiden van maaltijden, afruimen, afwassen
- huisdierversorging
- correspondentie en administratie
- telefoon en sociale media

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke hygiëne, wassen, aankleden, toiletgang, eten en drinken, het zijn persoonlijke activiteiten die iedereen het liefst op een eigen manier doet. Zeker in deze situatie hebben mensen behoefte aan persoonlijke verzorging mét persoonlijke aandacht. Omdat men kwetsbaar is, pijn heeft of omdat het energieniveau beperkt is. De CAREGivers bieden deze persoonlijke aandacht zodat aan de persoonlijke wensen tegemoet wordt gekomen. U bepaalt het tijdstip en de duur van de dienstverlening, de wijze waarop u graag geholpen wilt worden en ook wie de ondersteuning biedt.

CAREGivers kunnen ondersteuning bieden bij:

- het aanbieden van eten en drinken
- wassen, douchen en baden
- opstaan of naar bed gaan
- het uitzoeken van kleding en aankleden
- incontinentie
- opstaan, lopen en verplaatsen
- cognitieve problemen
- herinneren aan medicatie

CAREGivers

De kwaliteit van onze diensten wordt bepaald door de mensen die dit in de dagelijkse praktijk uitvoeren: de CAREGivers. Zij ondersteunen de senior met toewijding en op persoonlijke wijze. Veel CAREGivers zijn ervaringsdeskundigen in de palliatieve zorg. Naast een basisopleiding volgen zij allen een door Home Instead ontwikkeld trainingsprogramma met betrekking tot Persoonlijke Verzorging, Alzheimer CARE en Palliatieve zorg.

De klantcoördinator

Mensen in de laatste levensfase willen vooral gewoon doorgaan met de levensfase. Zij hebben helemaal geen behoefte aan zorgplannen en coördinatoren. Er is behoefte aan betekenisgeving en aan iemand die een 'medebeslisser' kan zijn. Een 'gids' in het palliatieve proces voor de zieke en mantelzorgers. Dit is precies wat onze klantcoördinator doet. Deze bespreekt samen met u in een persoonlijk gesprek welke passende oplossing aansluit bij uw wensen en behoeften. Ook in situaties waarbij intensieve begeleiding gewenst is, bijvoorbeeld bij aanwezigheid van ernstige chronische beperkingen. Of wanneer de mantelzorg ernstig overbelast raakt en er veel overleg nodig is tussen klant, mantelzorgers en professionals. De klantcoördinator zorgt ervoor dat u de juiste zorg en hulp krijgt, ook wanneer er meerdere organisaties betrokken zijn. Met een verpleegkundige achtergrond is de klantcoördinator de juiste gesprekspartner voor huisarts en andere zorgprofessionals. Maar de klantcoördinator helpt u vooral om zelf keuzes te maken en geeft daarbij advies. Zo kunt u de ondersteuning regelen zoals u dat wenst.

Bekostiging

Home Instead verleent haar diensten via een zorgindicatie of op particuliere basis. Indien u de dienstverlening afneemt via een zorgindicatie dan is dit mogelijk via het persoonsgebonden budget (PGB) of via zorg in natura. Neemt u contact op met de lokale Home Instead vestiging om te informeren naar de mogelijkheden via zorg in natura WMO (gemeente) en/of de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Wanneer u zorg rechtstreeks van de thuiszorg ontvangt of wanneer u in een zorginstelling verblijft, kunnen wij ook aanvullende zorg of ondersteuning bieden.

